



OSHEE GROUP sh.a njofton mbi hapjen e vendit vakant **Specialist i Trajtimit të Ankesave**.

SPECIALIST

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Proçeson në kohën më të shkurtër të ankesave të ardhura nga Specialistët e Kujdesit ndaj Klientit.
- Shkurton kohën e proçesimit dhe zgjidhjes së ankesave nga Drejtoritë e tjera përpara afateve të përcaktuara.
- Rrit në maksimum normën e proçesimit të rast - ankesave dhe përmirëson maksimalisht normën e satisfaksionit të klientit.
- Bën përgatitjen e saktë dhe profesionale të kthimit të përgjigjeve ndaj klientit.
- Detyra të tjera, të ngarkuara nga Eprori i drejtpërdrejtë..

Kualifikimet dhe kërkesat:

- Të ketë përfunduar Arsimin e Lartë me rezultate të mira.
- Të ketë eksperiencë pune mbi 3 vjet.
- Të ketë njohuri për programet bazë të kompjuterit.
- Të ketë njohuri të gjuhës angleze.
- Aftësi shumë të mira komunikuese edhe punës në grup.

Të gjithë kandidatët e interesuar janë të lutur të bëjnë aplikimin në websiten e OSHEE group, në portalin e punësimit.

Ju njoftojmë se vetëm kandidatët e përzgjedhur do të ftohen për intervistë.